

# Visio

***X-ICT Xperience 2011***



Patrick van Leeuwen  
Manager automatisering

Onderwerpen:

- Visio de organisatie
- ICT afdeling procesmatig werken
- X-ICT als partner

Visio is een expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen.

De vraag van de cliënt staat centraal en de kwaliteit van leven staat voorop.  
Ondersteunen met respect en een persoonlijke aanpak.

Visio biedt diensten voor zorg, onderwijs, revalidatie, wonen en arbeid.

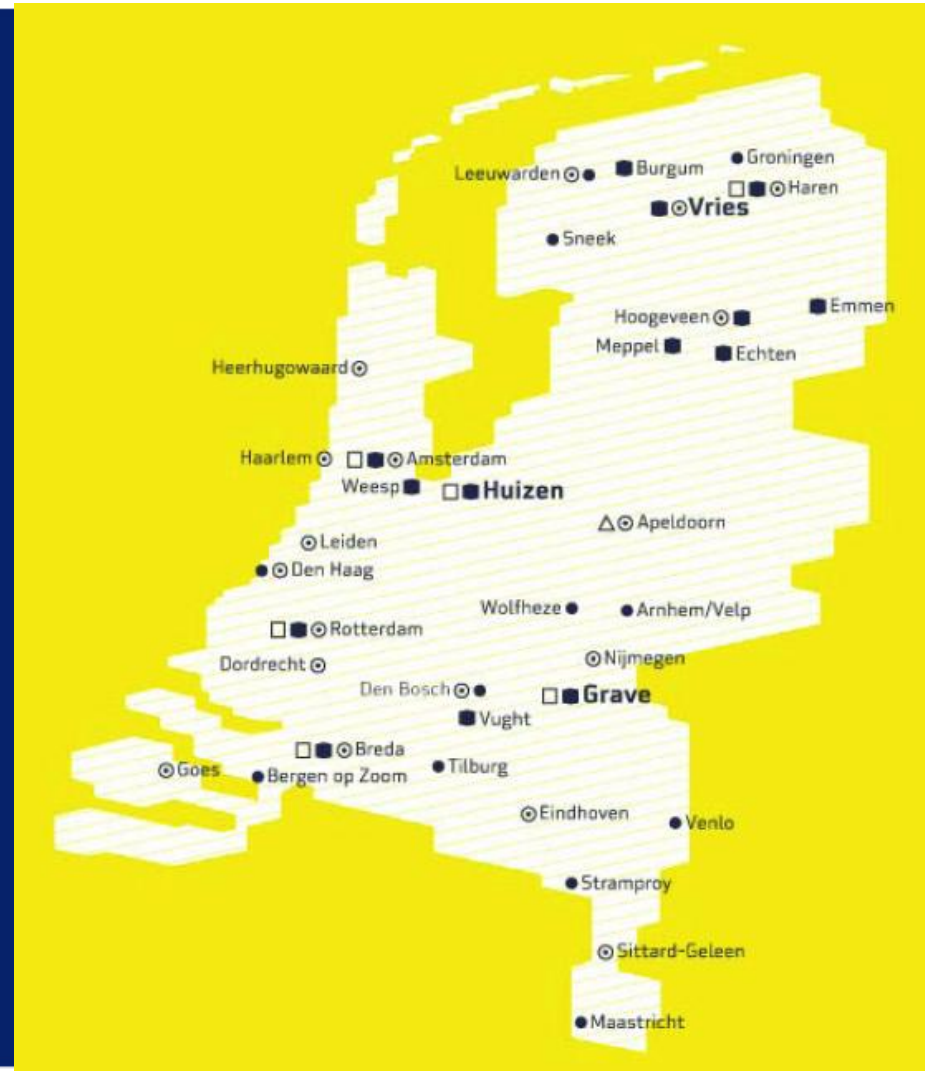
## Situatie in Nederland



- Aantal inwoners: 17.000.000
- Aantal mensen met een visuele beperking 316.000
  
- Aantal cliënten Visio 19.000
- Aantal cliënten Bartiméus 12.000
  
- Aantal medewerkers Visio 3.226
- Aantal medewerkers Bartiméus 2.200

- Jaarlijks ondersteunt Visio 19.000 cliënten, leerlingen en bewoners
- Aantal medewerkers > 3500 (3226 fte)
- Landelijke dekking met >35 locaties

- Revalidatie & Advies
- Wonen & Dagbesteding
- Onderwijs



# Verschillende doelgroepen



- Kinderen/jongeren met een visuele beperking
- Volwassenen/ouderen met een visuele beperking
- Mensen met een visuele beperking in combinatie met een andere beperking (verstandelijk, lichamelijk, auditief)
- Ondersteuning professionals



# Kengetallen automatisering



- 2000 ICT werkplekken
- 400 ICT trainings plekken
- 45 Fysieke servers
- 110 Virtuele servers (VmWare)
- 25 beheerders in diverse disciplines

- Fusie in 2010
- Centraal aangestuurde ICT afdeling
- Ambities voor toekomst
  - Steeds meer digitaal
  - Nieuwe werken
- Effectieve en efficiënte ICT

- IT proces is simpel!
- Mensen doen dingen met spullen!
- Over de DIENSTEN (IT Services) maken we afspraken
- Gebruikte methode is ISM
- Integrated Service management
- [www.ismportal.nl](http://www.ismportal.nl)

# Klantafspraken via IT services



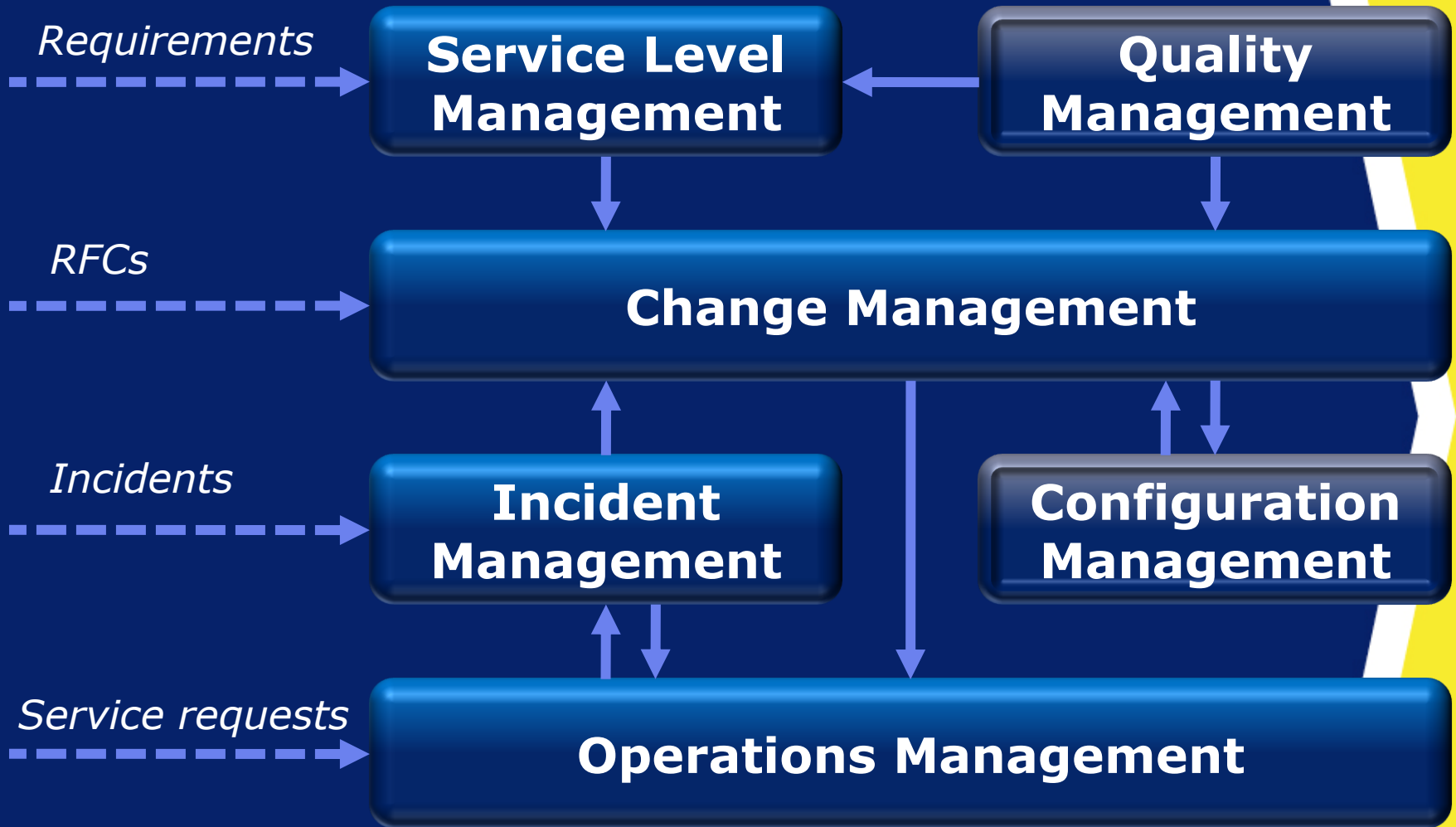
**Een service = het leveren van functionerende functionaliteit**

**Service ontstaat door goed afgestemde bouw en beheer van de applicatie en systeem-omgevingen!**

# Het ISM proces model



# Het ISM proces model



Levering werkplekdienst heeft soms gevolgen voor bekabeling

X-ICT levert:

- Voor een vaste prijs
- Een afgesproken kwaliteit
- Binnen afgesproken tijd

Een functionerende aansluiting!

Belofte aan de klant nakomen

Enorme tijdsbesparing

Kwaliteit van de infrastructuur blijft  
gewaarborgd

### Nieuw werkplek concept

- veel meer draadloos

### Voip telefonie

- Bekabeling moet geschikt zijn voor Power over ethernet (POE)

### NEN7510 (informatie beveiliging zorg)

- Serverruimtes moeten aan eisen voldoen
- X-ICT verzorgt de serverruimte scan

## Rapportage over:

- Toegangsbeveiliging
- Koeling
- (Nood)stroom voorziening
- Inrichting
- Veiligheid
- Brandpreventie
- Aanbevelingen voor verbetering
  
- APK voor de serverruimte

**X-ICT de partner van Visio**



X-ICT is volledig op de hoogte van de ICT infrastructuur van alle 35 Visio locaties

Hierdoor is X-ICT een Partner met kennis van de Visio ICT organisatie

X-ICT ontzorgt!

**Vragen?**